

Privacybeleid voor Exsion365

Ingangsdatum: 26-09-2024

Exsion365 (waarnaar wordt verwezen als "wij", "ons" of "onze") hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy. Dit Privacybeleid legt uit hoe wij persoonlijke informatie van gebruikers ("jij") van onze website **Exsion365** ("de Website") verzamelen, gebruiken en delen. Door de Website te bezoeken of te gebruiken, gaat u akkoord met dit Privacybeleid.

1. Informatie die we verzamelen

Wij verzamelen verschillende soorten informatie om onze diensten aan te bieden en te verbeteren. De soorten persoonlijke informatie die we kunnen verzamelen omvatten:

1.1. Door u verstrekte persoonlijke informatie

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres of andere contactgegevens die via formulieren of accountregistratie worden verstrekt.
- **Accountgegevens:** Gebruikersnaam, wachtwoord en alle andere informatie die u verstrekt bij het aanmaken van een account op de Website.
- **Transactiegegevens:** Als u een aankoop doet of financiële transacties uitvoert op de Website, kunnen wij factuur- en betalingsgegevens verzamelen, waaronder creditcardgegevens.

1.2. Automatisch verzamelde informatie

Wanneer u de Website bezoekt of ermee interageert, kunnen wij automatisch informatie verzamelen:

- **Apparaatinformatie:** Informatie over uw apparaat, waaronder IP-adres, browsertype, besturingssysteem en apparaatidentificaties.
- **Gebruiksgegevens:** Informatie over hoe u de Website gebruikt, zoals bezochte pagina's, de tijd die u op de site doorbrengt en de links waarop u klikt.
- **Cookies en traceertechnologieën:** Wij gebruiken cookies, webbakens en soortgelijke technologieën om informatie te verzamelen over uw activiteiten op de Website. Zie Paragraaf 7 voor meer informatie over cookies.

1.3. Informatie van derden

Wij kunnen informatie ontvangen van derden, waaronder serviceproviders en partners, als aanvulling op de persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen. Dit kan onder meer gaan om profielen in sociale media of openbare gegevens die beschikbaar worden gesteld via platforms van derden.

2. Hoe wij uw gegevens gebruiken

We gebruiken je persoonlijke gegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- **Het verlenen van diensten:** Om de Website te beheren, te onderhouden en te verbeteren en diensten te leveren die u aanvraagt, zoals het verwerken van transacties.
- **Klantenondersteuning:** Om uw vragen te beantwoorden en klantenondersteuning te bieden.
- **Communicatie:** Om u kennisgevingen, updates, nieuwsbrieven of promotiemateriaal te sturen (u kunt zich op elk moment afmelden voor marketingcommunicatie).
- **Beveiliging:** Om de Website en gebruikers te beschermen tegen frauduleuze, illegale of ongeautoriseerde activiteiten.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan wettelijke vereisten, zoals belastingvoorschriften, en onze Gebruiksvoorwaarden af te dwingen.

3. Hoe we uw informatie delen

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met derden onder de volgende omstandigheden:

3.1. Dienstverleners

Wij kunnen uw gegevens delen met externe serviceproviders die helpen bij het beheren van de Website, het verwerken van betalingen, het bezorgen van e-mails of het bieden van klantenondersteuning. Deze dienstverleners zijn verplicht om uw gegevens te beschermen en alleen te gebruiken voor de diensten die zij namens ons leveren.

3.2. Bedrijfsoverdrachten

In het geval van een fusie, overname of verkoop van al onze of een deel van onze activiteiten, kunnen uw gegevens worden overgedragen als onderdeel van die transactie.

3.3. Wettelijke vereisten

We kunnen uw persoonlijke informatie bekendmaken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, onze overeenkomsten af te dwingen of de rechten, eigendommen of veiligheid van Exsion365, onze gebruikers of anderen te beschermen.

3.4. Met uw toestemming

We kunnen uw informatie delen met derden voor doeleinden die niet onder dit Privacybeleid vallen als we uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor krijgen.

4. Bewaren van gegevens

We bewaren je persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving. Wanneer we je gegevens niet langer nodig hebben, zullen we deze veilig verwijderen of anonimiseren.

5. Beveiliging

We nemen redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of misbruik. Deze maatregelen omvatten versleuteling, toegangscontroles en regelmatige beveiligingsaudits. Geen enkele gegevensoverdracht via het internet of opslagsysteem kan echter als 100% veilig worden gegarandeerd.

6. Uw rechten op gegevensbescherming

Afhankelijk van uw locatie en de toepasselijke wetgeving, kunt u bepaalde rechten hebben met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Deze rechten kunnen het volgende omvatten

- **Toegang:** U kunt toegang vragen tot de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.
- **Correctie:** U kunt verzoeken om correcties van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens.
- **Verwijdering:** U kunt verzoeken dat we uw persoonlijke gegevens verwijderen, behoudens bepaalde wettelijke verplichtingen.
- **Beperking:** U kunt ons verzoeken om de manier waarop wij uw gegevens verwerken onder bepaalde omstandigheden te beperken.
- **Overdraagbaarheid:** U kunt verzoeken dat uw persoonlijke gegevens worden overgedragen aan u of een derde partij in een gestructureerd, algemeen gebruikt formaat.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om specifieke redenen, zoals marketing.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in Sectie 10. Wij zullen op uw verzoeken reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

7. Cookies en traceertechnologieën

7.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u een website bezoekt. Ze helpen ons de gebruikerservaring te verbeteren door uw voorkeuren te onthouden en gebruiksgegevens te verzamelen.

7.2 Soorten cookies die wij gebruiken

- **Essentiële cookies:** Noodzakelijk voor de werking van de Website.
- **Prestatie- en analysecookies:** Helpen ons te begrijpen hoe gebruikers omgaan met de Website en de functionaliteit te verbeteren.
- **Reclame- en doelgerichte cookies:** Worden gebruikt om relevante advertenties aan te bieden op basis van uw surfgedrag.

U kunt uw cookievoorkeuren beheren door uw browserinstellingen aan te passen. Het uitschakelen van cookies kan echter de functionaliteit van de Website beïnvloeden.

8. Privacy van kinderen

Onze Website is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar en we verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen. Als we ontdekken dat we per ongeluk persoonlijke informatie van een kind hebben verzameld, zullen we deze informatie zo snel mogelijk verwijderen.

9. Internationale gegevensoverdracht

Als u zich buiten het rechtsgebied bevindt waar wij actief zijn, kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen naar en verwerkt in andere landen. We ondernemen stappen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd in overeenstemming met dit Privacybeleid en de toepasselijke wetgeving wanneer ze worden overgedragen naar andere landen.

10. Contact met ons opnemen

Als u vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid, of als u uw rechten op het gebied van gegevensbescherming wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

Adres

Groen van Prinsterersingel
472805 TD Gouda
Nederland
office@exsion365.com

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen door het nieuwe beleid op de Website te plaatsen of u een kennisgeving te sturen. Lees dit beleid regelmatig door om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw gegevens beschermen.